

# Retur og angrerett ved kjøp av Norsk idrettsleksikon fra Sportidag

1. **Annullering av bestilling før levering.**
2. **Uavhentede pakker blir fakturert med et gebyr.**
3. **Retur - du ønsker ikke å beholde varen likevel.**
4. **Tilbakebetaling - ved retur og reklamasjon.**
5. **Defekt vare - varen er enten skadet eller har feil/mangler.**
6. **Reklamasjon - Angrerettloven og Kjøpsloven.**

## 1. Annullering av bestilling før levering

Hvis du skulle angre på bestillingen, **før vi har fått sendt ut bokpakken**, er det bare å ta kontakt med oss på e-post: [tom@idrettsleksikon.no](mailto:tom@idrettsleksikon.no) eller ringe oss på tlf. 93 03 19 62.

## 2. Gebyr for uavhentede pakker

Vi gjør oppmerksom på at hvis du ikke henter pakken(e) du har bestilt **vil du bli fakturert med kr 300,- per pakke** til dekning av toveisporto, oppkravgebyr og merarbeitsutgifter.

## 3. Retur

Hvis du angrer på ditt kjøp og ønsker å returnere varen du har kjøpt må dette gjøres innen 15 dager etter at du har mottatt pakken. Varen må være ubrukt og i samme stand som da du fikk den. Du må selv betale returporto.

### Slik returnerer du til Sportidag:

- Legg bokesken med de fire bøkene tilbake i forsendesesken. Hvis denne esken er skadet må du bruke en annen solid forsendeseske, og pakke godt rundt bokesken slik at verken denne eller bøkene blir skadet underveis.
- Du sender pakken som Norgespakke.
- Returadressen er: Sportidag, Olav Aukrusts vei 4 C, 0785 Oslo.
- Ikke send pakken i oppkrav, men oppgi til hvilket kontonummer du ønsker at kjøpsbeløpet skal innbetales.
- Du må selv betale returporto iht. Angrerettloven.

**Kontakt oss gjerne på tlf. 93 03 19 62 før du returnerer bokesken.**

## 4. Tilbakebetaling av kjøpsbeløp ved retur og reklamasjon

Kjøpsbeløpet som du betalte da du kjøpte Norsk idrettsleksikon i oppkrav, vil bli innbetalt til ditt oppgitte kontonummer når vi har mottatt bøkene uskadet i retur.

## 5. Defekt vare

Hvis bøkene mot formodning skulle ha feil eller mangler eller være skadet i forsendelsen erstatter vi selvfølgelig denne uten ekstra omkostninger for deg. Ta kontakt med oss på tlf. 93 03 19 62, og vi vil umiddelbart sende deg en ny bokeske.

## 6. Reklamasjon

**Avtalevilkår i standardkontrakter for forbrukerhandel på internett.**

### REKLAMASJON - Kjøpsloven av 13. mai Nr. 27 1988.

Dersom mottatt vare har feil eller mangler, kan kjøper gjøre gjeldende en rekke mangelbeføyelser (eks. å holde kjøpesummen tilbake, retting omlevering, prisavslag heving og erstatning) etter kjøpsloven, jf. kjl. §§30 flg. Dette forutsetter imidlertid at kjøper reagerer innen visse frister. I forbrukerkjøp er reklamasjonsfristen som utgangspunkt to år etter at kjøper mottok varen. Dersom varen eller deler av varen er ment å vare vesentlig lenger enn to år, utvides reklamasjonsfristen til fem år. Det må gis melding til selger innen rimelig tid etter at kjøper oppdaget eller burde oppdaget mangelen. Det stilles ingen formkrav ved reklamasjon, men av bevismessige grunner bør meldingen gis skriftlig. Det bør fremgå av meldingen (reklamasjonen) hvilke mangelbeføyelser kjøper ønsker å gjøre gjeldende. Ved reklamasjoner skal tjenesteyter bære alle kostnader forbundet med kjøpet, herunder utgiftene til tilbake transport.

### ANGRERETT - Angrerettloven av 21. desember Nr. 105 - 2000

Forbruker kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at tjenesteyter har oppfylt sin opplysningsplikt iht. angrerettloven, og varen og angrerettskjema er mottatt. Fristen løper uansett ut senest 3 måneder etter at varen er mottatt, eller etter 1 år dersom opplysninger om angreretten ikke er gitt. Forbruker må gi melding til tjenesteyter dersom angreretten benyttes. Fristen anses overholdt dersom meldingen er sendt innen fristens utløp. Det stilles ikke formkrav til meldingen, men denne bør av bevismessige årsaker være skriftlig. Dersom vilkårene for angrerett er oppfylt, plikter tjenesteyter å tilbakeføre alle faktiske kostnader som er belastet forbruker. Returkostnader må imidlertid forbruker bære, med mindre tjenesteyteren har misligholdt avtalen, eller tjenesteyteren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte vare ikke var tilgjengelig.

**Kilde: Forbrukerombudet.**